

ANKARA TURİZMİ VE GELECEĞİ

Doğan Acar, Alper Maçkan, Savaş Çolakoğlu ve Çiçek Mayda'nın 18.04.2012 tarihinde gerçekleştirdiği "Ankara Turizmi ve Geleceği" isimli konferans metnidir.

Yrd. Doç. Dr. Gül Güneş: 41 yıldır doğma büyüme Ankara'da bulunan bir insan olarak Ankara ile ilgili görüşlerimi aktarmayı arzu ediyorum. Her şeyden önce Ankaralı olarak ulu önder Atatürk'ün bize başkent olarak armağan ettiği bu güzel şehri ben başkent kimliğini kaybetmeden çok daha iyi noktalara getirebilmeyi arzu ediyorum. Bunun için güzel ve önemli bir panel olacak. Hep üzölmüşüdüdür yabancı siyasetçiler neden İstanbul'da turizm amaçlı çok vakit geçirirler diye Ankara'da sadece siyasetle ilgili görüşmelerini yaparlar oysa Ankara da başkent kimliği ile çok daha farklı bir yerde olabilmeli. Yurtdışındaki başkent örneklerine özellikle Avrupa'da baktığımızda çok daha fazla turistler tarafından ilgi görüyor, ziyaret ediliyor Ankara'nın da bu noktalara gelebilmesi anlamında yapılan çalışmalar giderek artacak ümidimiz sonsuz. Ayrıca siz gençlerin boş zamanlarınızda özellikle alış veriş merkezlerinde çok yoğun olarak vakit geçirmeleri hem bir anne olarak hem de sizlerin hocası olarak beni çok üzüyor. Tabii ki hayatınızda her şeyin yeri olabilmeli ama boş zamanlarımızda daha çok enerji harcayabileceğimiz açık, yeşil mekânlarımızın çok fazla olduğu tercih edebileceğiniz mekânlarla dolu bir Ankara'da bulunmanızı arzu ediyorum. Bu anlamda da yakınımızda belki günü birlik gideceğimiz çok fazla seçeneklerde var. Belki Beypazarı'nı biliyoruz ama onun ilerisinde Nallıhan çok iyi bir destinasyon. Nallıhan'ın il destinasyonu olarak gelişmesi gibi bu sene Eğri Ova Yaylası var Beypazarı yakınlarında benim de doktora tezi olarak çalıştığım orası yine turizme kazandırılmaya çalışılıyor. Dolayısıyla güzel çalışmalar var umarım zaman içerisinde çok daha fazla alternatifler söz konusu olabilecek. Bizim üniversitemizde de Ankara ile ilgili çok güzel çalışmalar yapılıyor. Bunlardan birkaç örnek vermek istiyorum kütüphane müdürümüz Sayın Nilüfer Ünal başkanlığında bir Ankara kent arşivimiz oluşturuldu üniversitemiz web sayfasında yer alıyor ve Ankara ile ilgili çalışma yapan bütün araştırmacılar buraya yayınlarını izinleri doğrultusunda koyduğunda bu web arşivinden birçok insan faydalanabiliyor. Kütüphanemizin böyle bir hizmeti mevcuttur. Aynı zamanda bugün aramızda olacaktı ama başka bir toplantısıyla çakıştı Savaş Zafer Şahin hocamız çok güzel bir proje yaptı Ankara Kalkınma Ajansına. Ankara'nın dünya miras alanı olarak önerilmesi projesi bu da çok başarılı bir çalışmaydı. Bölüm başkan yardımcımız Gonca Hoca'nın öğrencilerimizle birlikte yürüttüğü bir lisans araştırma projesi var. Öğrencilerle birlikte yürütüldüğü için bizim için aynı zamanda çok anlamlı aynı zamanda müze turizmiyle ilgili dolayısıyla Ankara turizminin çeşitlendirilmesi açısından da üniversitemizde katkılarla çalışmalar mevcut.

Ankara İl Kültür ve Turizm Müdürü Doğan Acar: Ben Ankara'nın genel turizmine bir bakış yapmak istiyorum. Ankara'da konaklama tesisleriyle ilgili bazı rakamlar vereceğim. Kültür ve Turizm Bakanlığında belgeli 154 tane tesis var Ankara'da ve bu tesislerde 20.727 yatağımız mevcut. Yatırım belgeli 23 konaklama tesisimizde 6.828 yatak daha hedefliyoruz bu yatırım belgeli tesisler üç yıllığına belgelerini alıyorlar üç yıl içerisinde tesislerini tamamlamak zorundalar. Ayrıca 125 belediye belgeli konaklama tesisinde de 6.892 yatak mevcut. Ankara'da hem turizm işletme belgeli tesisler hem de belediye belgeli tesisler olarak 27.619 tane yatağımız var. Bu üç yıllık süreyi tamamlamaları halinde yatak kapasitemiz 34.447'ye ulaşacak. Yani üç yıl içerisinde 35.000'e yakın yatak kapasitemiz olacak. Konaklama tesislerini yıldızlarına göre ayırıyoruz. Ankara'da 2011 yılı sonu itibarıyla tesislerde doluluk oranı %63.44 oldu. Yine yeme içme eğlence tesislerinden kısaca bahsetmek istiyorum. Şu anda Kültür ve Turizm Bakanlığında belgeli 163 tane yeme içme eğlence tesisi var bunlar aynı anda 37.648 kişiye hitap edecek kapasiteye sahip. Belediye belgeli yeme içme eğlence tesislerinin sayısı 1918 ve 87.530 kişiye hizmet veriyor. Hepsini birden mütalaa edersek 127.437 kişiye aynı anda hizmet verecek kapasiteye sahip. Ankara'da Ayaş, Beypazarı, Çubuk, Gündöl, Kızılcahamam, Haymana ve Polatlı ilçelerinde termal turizmde önemli bir kaynağımız var.

Termal turizmdeki oda sayısına bakarsak 15 konaklama tesisinde 1.513 yatak var, 35 konaklama tesisi var belediye belgeli olarak onlarında 1.662 yatağı mevcut. Onlarda da yatak kapasiteli yatırımla birlikte yapmamız halinde termal turizmde yatak kapasitemiz üç yıl içerisinde 5.737'ye ulaşacak. Ankara'da Kültür ve Turizm Koruma ve Gelişimi Bölgesi olarak ilan edilen yerlere kısaca değinmek istiyorum. Kızılcahamam Sey Hamamı Termal Turizm Merkezi, Haymana Turizm Merkezi, İrfanlı Baraj Gölü Turizm Merkezi olarak Ankara'da üç önemli merkezimiz mevcuttur. Ankara'da ikinci bir turizm çeşidi kongre turizmidir. Turizm işletme belgeli konaklama tesislerindeki salon kapasitesi 29.084 kişi, kamu ve sivil toplum kuruluşlarındaki salon kapasitesi 24.117, inşaatı devam eden 6 salonun kapasitesi 15.252 toplam olarak 68.453 kişilik bir kapasiteye erişeceğiz. 1.618 sayılı yasaya göre kurulmuş Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği var onların içinde konuşmacımız olan Alper Maçkan aynı zamanda Misyon Seyahat Acentesinin sahibi, Türkiye Seyahat Acenteleri Ankara Bölgesel Yürütme Kurulu Eski Başkanı kendisi ve daha sonra TÜRSAB Yönetim Kurulu Üyesi oldu şimdi de Sayın Başaran Bey'in baş danışmanı. Ankara'da 528 adet seyahat acentesi var. A grubu 490 tane, A geçici grubu 27, B grubu 5 adet, C grubu 6 adettir. Diğer sektör temsilciliğimiz ise profesyonel turist rehberleridir. Ankara'da Ankara İl Müdürlüğüne bağlı 25 değişik dil grubunda 1.276 profesyonel turist rehberimiz var. Turistle ilk karşılaşan kişiler ve ülkemizi sevdirecek olan kişiler rehberlerimizdir. Ankara'ya gelen ziyaretçi sayısı 2011 yılı sonu itibariyle Ankara'ya yabancı girişini sadece Esenboğa Havalimanı'ndan alıyoruz 290.220 kişi giriş yapmış. Esenboğa Havalimanı'ndan 2012 yılı ilk üç ay giriş yapan ziyaretçi sayıları ise ocak ayı 17.000, şubat 17.000, mart 19.000 gözüküyor. Ankara'da en önemli giriş kapımız Esenboğa Havalimanı çok büyük bir restorasyon geçirdi ve 10 milyon yolcu kapasitesine erişti. 2011 yılı sonu itibariyle iç hat uçuş sayısı 60.479, 12.073 dış hat uçuş sayısı var. Esenboğa Havalimanı 2011 yılı sonu itibariyle dış hatlardan gelen yabancı sayısı 290.220 kişi idi. Ankara'ya gelen 2011 yılı sonu itibariyle yabancıların sıralaması şöyle; Almanya, İran, Hollanda, Avusturya, Azerbaycan ilk beşi oluşturuyor, Rusya, A.B.D, İngiltere, Belçika ve Fransa. Ankara valisi Alâeddin Yüksel Ankara'ya geldikten sonra çok büyük bir hamle girişimlerinde bulundu. Üç tane Ankara turizm tanıtma konseyi toplantısı yaptık. Bu toplantılarda en önemli konulardan bir tanesi Esenboğa Havalimanı'ndaki merkezi Ankara olan dış hat seferlerinin artırılmasıdır. Bunun üzerine çok çalışmalar yaptık iç hatlarda 6 hava yolu şirketi ile 33 destinasyona dış hatlarda 25 hava yolu şirketiyle 43 destinasyona Ankara'dan direkt uçuşlar başladı. Ankara'dan her gün Lefkoşa, Londra, Paris, Roma, Zürih'e, Amsterdam'a uçak seferleri var. Bunlara birde ilave seferler var. Son günlerde gündemde olan Devlet Demiryollarıyla ilgili gelişmeden de bahsetmek istiyorum. Ankara-Eskişehir, Eskişehir-Konya, Ankara-Konya ve Konya-Ankara arasındaki hızlı tren seferleri Ankara için çok önem arz ediyor. Ankara- Eskişehir, Eskişehir-Ankara arasında günlük 7.600 kişi hareket halinde, Ankara-Konya, Konya-Ankara arasında da 5.320 kişi gidip geliyor. Ayrıca normal tren seferleri var orada da 4.350 kişi hareket halinde olunca günlük devlet demiryolları istasyonunu kullanan 17.270 kişi var. Rakamlar gün geçtikçe artıyor ve ilave tren seferleriyle devlet demiryollarının önemi de zaten giderek artıyor. Ankara-İstanbul tren hattı iki yıllığına kapandı çünkü hızlı trenin Eskişehir'den sonraki bölümü inşaat halinde. Başka bir ulaşım şeklimiz AŞTİ' deki rakamlara bakalım 2011 sonu itibariyle bir yılda toplam giriş çıkış yapan otobüs sayısı 500.605, 2011 yılı sonu itibariyle ortalama giriş çıkış yapan yolcu sayısı 20.024.200 kişi. Ankara'da müze ve ören yerlerinden bahsetmek istiyorum. Ankara'da Kültür ve Turizm Bakanlığına bağlı müzeler, askeri müzeler ve özel müzeler olmak üzere 49 adet müze bulunmaktadır. Belki de isimlerini bile duymadığınız müzeler var ama mutlaka müzelerimizi geziniz. Bakanlık tarafından çıkarılan müze kart diye bir sistemimiz var 17 yaşına kadar olan bütün öğrenciler ücretsiz, 17 yaşından sonraki öğrencilerimizin 10 lira karşılığında, öğretmenlerimiz 10 lira karşılığında 65 yaş ve üzeri ücretsiz, gazilerimiz ücretsiz müze kartına sahip olabiliyor. Aldığınız kartla bir yıl boyunca bütün müzelerimize rahatlıkla girebiliyorsunuz. Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği arasında yapılan protokole göre müze girişlerimiz TÜRSAB'ın kontrolü altındadır ve TÜRSAB ülke ekonomisine çok büyük katkıda bulunuyor o sebeple sektörün önder kuruluşu olarak kendilerine teşekkür ediyorum. Anadolu Medeniyetleri Müzesi'nde 2011 yılı sonu itibariyle ziyaretçi sayımız 331.768, Anadolu Medeniyetleri Müzesi'nin denetiminde bulunan Roma

Hamamı ve Ören Yeri 7.377, Gordion Müze Ve Ören Yeri 45.617. Ortak projeler yapalım mesela Polatlı'da, Gordion'da turlar düzenleyebiliriz. Bunlardan bir tanesi de Sakarya savaşının geçtiği alanlar çünkü gençlere soruyoruz Sakarya savaşı nerede oldu diyoruz Adapazarı'nda oldu diyorlar. Sakarya savaşı Ankara'nın Haymana ve Polatlı ilçeleri sınırları içerisinde Sakarya nehri boyunca 250 km.lik bir alanda yapılmıştır geniş bir cephesi vardır ve 6.000'e yakın şehidimiz vardır. Mutlaka bu bölgelerin gezilmesi lazım seyahat acenteleri ortak bir proje hazırlayarak Atılım Üniversitesi ile önce kendi gençlerimize sonra Ankara'ya gelen diğer yabancılara gezdirme imkânı olur diye düşünüyorum. Bize bağlı Cumhuriyet Müzemi var 226.987 kişi, Cumhuriyet Müzesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi ikinci büyük binamız. Etnografya müzemi 87.751 kişi yeni restorasyon yaptık. Ankara'da turizmin çeşitlendirilmesi konusunda termal turizm ve kongre turizm var ama termal turizme geçmeden önce bunu sağlık turizmi başlığı altında izlememiz lazım. Sağlık turizmini ikiye ayırıyoruz birisi medikal sağlık turizmi diğeri termal turizmi. Medikal sağlık turizmine baktığımız zaman Ankara'da 78 tane hastane var devlet hastanesi, askeri hastane, özel hastane ve vakıf hastaneleri dâhil olmak üzere. Ankara'da sadece 6 tane akredite olmuş hastanemiz yani uluslararası hüviyete sahip hastanelerdir. Çok önemli ameliyatlara yapılıyor dünyada ses getiren ameliyatlara yapılıyor bu sebeple Ankaralı olarak Ankara'da ile iftihar ediyoruz. Yine akredite olmuş bir kan bankamız var. Termal turizmle ilgili olarak söylenebilecek şeyler şunlar: termal turizmi ilçeleri Ayaş, Beypazarı, Çubuk, Güdül, Haymana, Kızılcahamam ve Polatlı termal turizm tesisleri açısından önem arz etmektedir. Bunların içinde Kızılcahamam öne çıktı ama şimdi biz bakanlık olarak Haymanayı da termal turizm merkezi ilan ettik. Termal turizmde büyük yatırımlar var mesela Beypazarı'nda devre mülk sistemiyle bir termal tesis yapılıyor. Ayaş güdül istikametinde 100 milyon dolarlık bir tesis yapılıyor, Haymana da 20 milyon dolarlık beş yıldızlı bir otel yapılıyor ve bir iki tane daha yatırımcı Ankara ya gelmek üzere. Ankara'nın kongre turizmindeki önemini arttıran olaylardan bir tanesi Ankara ticaret odasının bu son açtığı 3500 kişilik bir kongre merkezi olması. Bununla ilgili olarak Kültür ve Turizm Bakanı, Ankara Valiliği, Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği, TÜROFED ve Ankara Ticaret Odası gibi Büyükşehir Belediye Başkanlığı ortaklaşa bir proje üzerinde anlaştılar ve bir kongre tanıtma ve pazarlama sistemi kuruluyor yakın bir gelecekte bu açıklanacak. İnanç turizmi Ankara'da hakikaten önem arz etmeye başladı. Hızlı tren projesiyle Ankara'da Hacı bayram camisiyle Konya'da Mevlana arasında insanlar için çok önem arz ediyor. Özellikle hafta sonları Ankara'dan Konya'ya, Konya'dan Ankara'ya çok büyük transferler var ve inanç turizmi için geliyorlar. Ankara da Çamlıdere'de önem arz eden Ali Semerkandi Hz. türbesi var o da inanç turizmi olarak önem arz ediyor. Kültür turizminde de Ankara önemli bir potansiyel sağlıyor doğal ve kültürel varlıklarımızın önemi fazla. Ankara kalesinin turizmci bir düşünceyle öne çıkmasını sağladılar ve bir kale eylem planı hazırlandı. Kale eylem planında ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına görevler verildi bu görevlerde Büyükşehir Belediyesi, Altındağ Belediyesi, BEDAŞ alt yapı ve üst yapı birlikleri elektrik, su, gaz tesisatlarının yeraltına alınması ile ilgili çalışmaları var. Çünkü kalenin göz ardı edilmemesi gereken büyük bir zenginliği var. Bu arada Hamamönü ve civarı Altındağ Belediyesi tarafından ön plana çıkarıldı. Bunlara en önemli desteği de Ankara valiliği veriyor. Emlak vergilerinden alınan %10'ların ilçe belediyelere geliyor ilçe belediyeler bu topladıkları emlak vergilerindeki yüzde paylarını önce il özel idareye aktarıyorlar. İl özel idareye proje karşılığında müracaat etmeleri halinde belediyelere aktarımda bulunuyor hem Altındağ Belediyesi hem Büyükşehir Belediyesi bu yardımlardan yararlanıyor. Ankara da bulunan Roma hamamı, Roma tiyatrosu, Julianus sütunu, Augustus tapınağı çok önemli varlıklar. Polatlı, Yassıhöyük, Gordion Tümülüsleri şu anda Gordion da 115 tane Tümülüs var. Beypazarı, Güdül, Ayaş, eski Ankara evleriyle kültür turizmine hizmet veriyor. Sanatsal etkinliklerimiz var ulusal ve uluslararası festivaller sergiler kültür turizminin önemli unsurları. Bu arada sayın bakanımızın önemle üzerinde durduğu Cer Modern Sanat Merkezi çok önemli 10.000 metre karelik kapalı bir alana kuruldu yine Sayın Bakanımızın büyük destekleriyle cumhurbaşkanlığı senfoni orkestrası ve operanın ortak kullanacağı bir alan yapılıyor inşallah kısa bir sürede bitecek. Sayın Turizm ve Kültür Bakanı Ertuğrul Günay'ın çok önemli bir projesi milli komiteye müracaatları oldu Atatürk Kültür Merkezi alanında Türkiye Uygarıklar Müzesi inşa edilecek.

Ankara'da diğerk bir turizm çeşidi kamp karavan turizmidir. Kamp karavan turizminde Soğuk Su Milli Parkı, Çubuk Karagöl orman içi dinlenme, Bayındır Barajı, Benli Yaylası önem arz ediyor. Yayla turizmi de yine aynı yerler gibi görünse de değişik yerler de var Beypazarı, Gündül, Çamlıdere, Kızılcahamam ve Nallıhan ilçelerinde yayla turizmi önem arz ediyor. Golf turizmi Ankara'da yeni başlamak istediğimiz bir turizm çeşidi. Üzüleceğimiz bir konu dünya başkentleri arasında golf sahası bulunmayan ender başkentlerden biri Ankara bu hemen tespit edilir edilmez Sayın Valinin girişimiyle Gölbaşında bir arazi tespiti yapıldı bunun üzerine çalışıyoruz. Ankara kış turizmi deyince Elmadağ çok önemlidir. Elmadağ'a bu sene çok kar yağdı. Elmadağ en önemli günlerini yaşadı çok kişi ziyaret etti. Turizmde amaç turizmin geliştirilmesine yönelik yıl boyu aktif faaliyetlerle çeşitlilik kazandırılarak Ankara'nın ulusal ve uluslararası pazarda söz sahibi sürdürülebilir bir turizm kenti olmasını sağlamaktır diyoruz. Hedefler olarak da Ankara'daki kültür, sağlık, termal, kongre, golf, kış, inanç, yayla, kamp, karavan, eğlence, mağara, kuş gözlemciliği, kırsal ve doğa turizmi gibi dört mevsim turizm çeşitlendirmesine yönelik çalışmalar yapılmalıdır. Turizm de mevcut kapasite ve hizmet standardının yükseltilmesi için gerekli iyileştirmeler yapılarak gelen turiste daha iyi hizmet verilmesi sağlanmalıdır. Ankara'nın sağlık, termal, tıp ve üçüncü yaş turizmi çok önem arz etmektedir. Özellikle emekli olmuş Alman vatandaşlarımız geliyorlar Alanya'da altı aylığına orada ikamet ediyorlar. Çok önemli çünkü Türkiye'de fiyatlar çok uygun onun için üçüncü yaş turizmine Ankara'da çok önem veriyoruz. Yeni sosyal yapılaşma içerisinde üçüncü yaş turizmine ağırlık verdiğimizizi özellikle de belirtmek istiyorum. Kongre turizmini ön plana çıkarmak için konaklama, fuar, sergi alanları, kültür sanat merkezleri yapımı için gerekli teşvikler yapılmalıdır. Fuar ve sergi alanı için büyükşehir belediye başkanımızın Akyurt'ta 1700 dönümlük bir arazi düzenlemesi var. Yakın bir gelecekte de inşallah büyük önemli bir fuar merkezine de kavuşmuş olacağız. Eko kırsal turizmin geliştirilmesi için Ankara ve çevre ilçelerde çabalar geliştirilmelidir, çalışmalar gerçekleştirilmelidir, Ankara halkının turizm konusunda bilinçlendirilmesi ve kentine sahip çıkmasına yönelik projeler hazırlanmalıdır. Ankara'nın mevcut turizm kaynakları envanteri çıkarılarak bunların turizme kazandırılması ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalara devam edilmelidir. Bir Ankara turizm planımız var onun daha da geliştirilmesini öneriyoruz. Tanıtımla ilgili ulusal ve uluslararası fuarlara katılımlar artırılarak gerekli materyal temini sağlanmalıdır diyoruz. Bu sene 2012 yılı itibariyle önce EMİT'e katıldık Ankara Valiliği, Büyükşehir Belediyesi, Ankara Ticaret Odası ve diğer sivil toplum kuruluşları ve Ankara kalkınma ajansı ile birlikte çok büyük ses getirdi. İkinci olarak Almanya'da ITB fuarına katıldık, üçüncü olarak da Moskova fuarına katıldık. Marka kent olmak çok önemli Ankara'nın marka kent olma girişimleri var. Özellikle son günlerde sivil toplum kuruluşları da artık marka kent lafını ağızlarından düşürmüyorlar ve çalışmalar başlamış vaziyette. Kültür turlarının güzergâhları sayılarının artırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmalıdır diyoruz Türkiye seyahat acenteleri burada çok önem arz ediyor ortak çalışmalar yapıyoruz. Bir kere daha TÜRSAB yönetimine teşekkür ediyorum. Ankara ilçelerinde eski yapıların butik oteller veya eko çiftliklere dönüştürülen doğal köy yaşantısını sürdürdüğü turizme kazandırılmasına yönelik projelerin yönetilmelidir yöresel ürün yemek ve el sanatlarına tanıtımı faaliyetlerine özellikle önem verilmelidir. Yerel festivallere özgünlük kazandırılarak Ankara kentinin tanıtımına yönelik sürdürülebilir ulusal ve uluslararası festivaller yapılmalıdır. Önemli bir projeden bahsetmek istiyorum Kızılcahamam Çamlıdere jeopark projesi Ankara Üniversitesiyle yaptığımız bir ortak çalışma en son 23 duraktan oluşan bu projede güvem bazalt sütunları bölümünü açtık yarın ki bir panelimizin konusu da jeopark olacak. İpek Yolu projesinden kısaca bahsetmek istiyorum Ayaş, Beypazarı, Gündül, Nallıhan tarihi İpek Yolu güzergâhında bulunan ilçelerimiz çok önem arz ediyor bunların her biri ayrı ayrı değerli ilçelerimiz. Frig vadisinden bahsetmek istiyorum Ankara, Afyon, Karahisar, Eskişehir, Kütahya, Uşak illerini içine alan bir vadi bu vadideki saydığım illerin ortak özellikleri hem termal su var hem Friglerin yaşadığı alan. İki turizm çeşidini kültür turizmiyle termal turizmi birleştiren bir proje ilgili valilikler bu konuda çalışmalara devam ediyor. Tematik gezilere önem veriyoruz Türkiye seyahat acenteleriyle birliğiyle. Önem arz eden konulardan bir tanesi Alagöz Karargâh Müzesi, Halı Köy Tren İstasyonu, Sakarya şehitliği, Polatlı'da Sakarya Şehitleri Anıtı, Polatlı'da Doğa Tepe, Kartal Tepe'de Mehmetçik Anıtı.

Eskişehir istikametinden Ankara'ya girişte bir asker dur diyor orası Sakarya savaşında düşmanın geldiği en son noktadır. Oraya da böyle bir anıt yapıldığı için altına da bir panoramik müze inşaatı devam ediyor. Ankara tanıtım çalışmaları sürekli devam ediyor en son Ankara tanıtım filmi hazırlandı Türkçe, İngilizce, Rusça, Almanca, Arapça dillerinde yayınladık.

Yrd. Doç. Dr. Gül Güneş: Oldukça detaylı bir sunum gerçekleştirdi Ankara turizmine genel bir bakış sundu bizlere istatistiklerle turistik tesislere ilişkin bilgiler aktardı. Ardından Ankara turizmini çeşitlendirilmesinin öneminden bahsetti bununla ilgili örnekler verdi sağlık turizmi, kongre turizmi diğer turizm türleriyle ilgili olarak. Ankara'dan gerçekleşen ulaşım Ankara'ya gelen yabancı ziyaretçiler aynı zamanda Ankara'nın bir marka kent haline getirilmesi için yapılması gereken çalışmalar ve sayın valimiz başkanlığında Ankara ile ilgili şu anda yürütülmekte olan diğer çalışmalardan bahsetti.

TÜRSAB Başkan Danışmanı Alper Maçkan: Ben bir Ankaralı olarak sizlerle dertleşmek istiyorum. Sanıyorum çoğunuz Ankara'da yaşıyorsunuz veya üniversite için başka illerden gelenler de var. Doğum tarihi yeni olanlar var burada onun için bazı şeyleri de bilmenizde fayda var ben de bir turizmden büyüğünüz olarak bunları anlatmak ve hatırlatmak zorundayım. Doğan Bey dedi ki Ankara'da bir golf sahasının olmayışı bizi üzüyor; doğru üzüyor ama Atatürk bunu yıllar önce yapmış şimdi orası Altınpark. Ankara'da bir golf sahası vardı bunu söylerseniz gençler de Ankara'ya ne kadar önem verildiğini anlasınlar. Ankara'nın başkent oluşunu kutlarken ezik kutlarım ben hep. Ankara'ya acaba gereken önem veriliyor mu? Ben sizin okulunuzun performansını takdir ediyorum geçenlerde yemek yarışmasına geldim sadece şunu düşündüm bu işi yapan liseler var ve bu işi yapan liseleri toplayıp onları yarıştıran bir üniversite var kutluyorum sizi gerçekten. O gençlerin heyecanı çok önemli onlar birinci, ikinci, üçüncü olurken havaya sıçramaları ayrı bir güzelliği o yüzden de sayın rektör yardımcımızı gerçekten kutluyorum. Bu arada TÜRSAB'ın bölgesel yürütme başkanı burada ona da bir ricada bulunuyorum bu okul bu kadar turizme yatkınken yaptığınız info gezilerden Gül Hocamla iletişim kurup üç öğrenciyi infolarda ücretsiz seyahat ettirin. Onlar da geleceğin turizmcileri en azından aramıza katılmış olurlar ve gelişmiş olurlar. Bir tur nasıl yapılıyor nasıl konaklanıyor bunu yaşarken öğrenmek gerek kitaplardan okursanız hiçbir şey öğrenemiyorsunuz. Onun için Sayın Ercan Durmuş arkadaşımıza da rica ediyorum üç arkadaşımızı konuk edelim. Ankara'ya Eskişehir yolundan girerken bakın ticaret odası yapıldı da ticaret odası, kongre salonu çok mu iyi yere yapıldı o estetik görüntü bitti ve yerine trafik sorunu olan bir turizmci olarak hiç hoş değil. Ayrıca Türkiye de bir ticaret odasının böyle bir şeyi sahiplenmesi yanlıştır bırakalım özel sektör yapsaydı ve seyahat acentelerine de bir mimara danışılırdı. Bütün Avrupa'yı geziyoruz Avrupa kentlerinde başkentlerinde bir yerler uzak yerlerdedir. Marriott Oteli arkası Eskişehir'den giriş yemyeşil bir şey sizi boğar kim dedi de yaptılar oraya kongre sarayını demir yığını hiç yakışıyor mu başkent Ankara'ya. Yakışıyor diyen genç arkadaşlarımız kaldırın ellerinizi ben yanıldığımı anlayayım sonra da karar alındı orası yıkılacak biliyor musunuz? Orası geniş televizyon dizilerinin panosu haline geldi yakışıyor mu başkente, yakışmıyor. Akşam Tunalı Hilmi'ye gelin turist otobüsü götüreceksiniz orada çekim yapacaksınız otele ya da oradan geleceksiniz. Orada Hilton Otel var oraya bir yol yapıldı Hilton Otel'e girecek o çarşının önünden giremiyor çünkü tek yönlü akışlar. Bu mu turizmde model bir şehir plancımız yok mu bizim? Altıdan sonra beş buçuktan sonra gidin Tunalı'ya insanların arabaların içinde nasıl feryat ettiğini görürsünüz. Ya kapatın o alanı inemezsiniz sol taraf eski TRT'nin ya da Amerika ve Rus büyükelçilerinin oraya giden yol keyfi kapatılır. Tunalı Hilmi de sağda bir şerit vardır birileri kazansın diye şeridimiz var ya orada biri zaten kapanmıştır birilerine kazandırılmıştır. Birde saygısız vatandaşlarımız ikinci hatta üçüncü şerit yaparlar kahrolursunuz. Bu anlayışı mantaliteye kahrolursunuz ve başka kentin insanı da öyle eğitimsiz, kültürsüz, düşüncesiz, saygısız, üzülürsünüz bir üniversite olarak. Peki, oraya o saatlerde bir tane trafik polisi bitmiş omuzları düşmüş dört tane konulamaz mı çünkü bizim millet ille düdük sesini duyacak ille de kaba hareketi görecek kadın da erkek de bu. Ya arabasının camını açıp sigara atarlar ya mendilini atarlar, çünkü kendi arabası içinde koku olmasın izmarit onu perişan eder koltukları yanık gezer ama

izmariti kendi küllüğünde söndürmez ille dışarı atacak acaba halıya atıyor mu evinde. Geçen gazetede bir Ankara ekinde övünürcesine Ankara AVM'lerde hep en baş sırada bunlar övünülür şeyler mi arkadaşlar? En güzel zamanda en güzel yerde gezilecek o kadar çok yer var ki ama sabahtan gidin bakın Panora'nın, Ankamall'ın önüne gidin geçemezsiniz araba park edemezsiniz. Ve orada kategorilere ayrılıyor Batıkent'ten gelen, Sincan'dan gelenlerin ayrı bir profili var, Panora'da ayrı bir profil var, Cema'da ayrı bir profil var ve bunlar doluyor. Bir kültür bir sanat olayına gelmiyorlar insanlar oraya durmadan da AVM açılıyor peki bunun faydası ne? Oysa demin anlattığımız Ankara'ya yakın beldeleri yöreleri yöreleri görsen daha iyi olmaz mı? Çocuğunun elinden tutan bir anne bir baba hiç mi üzülüyor oralara giderken o çocuğu bırak açık havada gezdir. Kışın Elmadağ'a götür, Kızılcahamam'a götür çam kokusu alsın yok ille de orası ve iki köfte dört tane patatesi yiyecek ondan sonra da dört tane çaput alacak ve çocuk orada bağırarak bu ayakkabıyı beğendim diye. Başka yere götür aile, dost ziyaretlerine götür. Ankara'da 'yediden yetmiş yediye Ankara'yı tanıyalım' diye bir aktivite yaptık yıllar önce burada müdürüme çok teşekkür etmek istiyordum. Yirmi bir yıldır İl Kültür Turizm Müdürü katkısı çok ve bazen düşünüyorum müdür gidince ne olacak bu turizm diye çünkü ben eski valimizi hiç görmedim. Bir gün bir Bakan ile Cumhurbaşkanı'na Akçaabat'a gitmiştik orada karşılaştık ilk defa burada görüyorum dedim. Alâeddin Bey'e sonsuz teşekkürlerimiz gönderiyorum ilk turizm konseyi oluşturdu turizmi yanına aldı. Çünkü turizm yapılan yerden Antalya'dan geliyordu. Deneyimleri var ama Ankara da bu kadar sahipsiz bırakılmaz burada protokol varlığı vardır ama benim gözümde Alâeddin Bey validir. Gidin Bahçelievler'e bir adam Bahçelievler yedinci caddeden sekiz kere geçiyor, son ses müziği açıyor yani bu kadar komik bir gençlik olur mu? Ben utaniyorum şahsen benzin, yıpranan araba ve rahatsız olan bir yol. Ankara'nın yukarisına gidin rehber olun otobüste, insanlar onu söyleye söyleye yok ettik. Alt geçitten geçiyorsunuz sağda Rus Büyükelçiliği, Amerikan Büyükelçiliği ağaç denmez çalı dikmişlerdi ortaya. Otobüste elinizi mikrofonu aldığınızda sağ tarafta şu otel bu otel sola bakınca göremezsin hiçbir şey, çalı sonra bunların boylarının kısalttılar. Turizm olan bir kentte başkent olan bir kentte bunun ne anlamı vardı. Bu işe bakanlar yurtdışına gidiyorlar geliyorlar hiç mi görmezler demek ki önce eğitim falan değil önce görgülü olmak lazım önce bilgili olmak lazım önce tecrübe lazım. İki yıl oldu bir tane Japon turist karşıdan karşıya geçti ayağı takıldı güzelim ayakkabısının ucu kalkmıştı. Ne yapıyorlar biliyor musunuz, direkleri dikiyorlar altından biri geçer mi, çok sert rüzgâr eser mi geçenlerde biri yıkılmıştı o süs direklerinin. Bir başkentte bu olabilir mi İzmir'de bir çukur açılıyor adam dalıyor düşüyor su dolu hendeğin içine ve ölüyor böyle bir şey olur mu? Ankara'da her iki yılda bir kaldırım taşları değişir, yürürken yeni aldığınız pabuç, çorap bir basarsınız kalkar çamur sıçrar. Bizim paçalarımız da kötü oluyor biz erkeğiz sindiriyoruz içimize. O reklam direği kalkar onun civataları somunları kalır gece gündüz görmezsiniz ona takılır bacağınız düşersiniz. Hiç düşünülmez demir bu tetanos olur sağlık müdürünüz yok mu? Bir gün Londra'nın güneyinde bir yer var orada kaldığım zamanlarda böyle yürüyorum çok acıklı bir hikâye aslında Türkiye de niye yok diye hep üzülürüm. Adam parke döşüyor elinde su terazisi var birde eliyle yaptı. Dedim ki niye elinizle yapıyorsunuz çocuklar ayaklarını kaldıramaz sürerek yürürler düşmesinler diye dedi. İşte insana sevgi budur. Bizde yaparız onu ilk kim düşecek diye oturur bakarız. Parkelerimizin haline bakın kaldırımlarımızın haline bakın yamalı yollara bakın başkente hiç yakışıyor mu? Marka kent dediniz bir kentte önce imaj lazım imaj yoksa marka olmaz marka kent hiç olmaz önce imajı vereceksiniz. Geçen hafta Eskişehir'deydik konuştuk orada bu kadar güzellik olur mu o da öğretim üyesi lütfen gidin görmeyen arkadaşlarımız gezsin saat dokuzda binin hızlı trene 17.00'de dönün akşam. Bir görün orayı neler yapılabiliyormuş. Mantalite olursa yaratma gücü olursa, yaşam sevgisi olursa, insan sevgisi olursa ve de kent sevgisi olursa kentli olmak bambaşka bir şey. Güzel bir laf gördüm diyor ki "dünya kötülükleri yapanlar yönünden değil yapılan kötülüğe karşı mücadele etmeyenler yüzünden kötüleşiyor" onun için anlatıyorum burada bunları. Ülken için ne yapıyorsun, ben her sabah kalktığımda bugün çok dinamik olmalıyım diyorum bugün güzel şeyler yapmalıyım diyorum insanları üzmeden kırmadan kentim için güzel şeyler yapmalıyım diye düşünüyorum. Ben liseyi Atatürk İlkokulu'nda okudum o güzelim okulum duruyor hala sonra Bahçelievler'de Cumhuriyet Lisesi'nde okudum. Şimdi bir tane arkadaşşıma diyorum ki Bahçelievler yedinci cadde orası Aşkabat oldu şurası ne oldu orası

bilmem ne oldu. Benim ofisimin adı değişti Bilir Sokak kırk yıldır altın dişli Fatma Hanım da orayı bilir Nadide Hanım da, emekli Sadettin Bey de öyle bilir. Ama şimdi Abay Kunanbay adını bile söyleyemiyorlar hala telefonlarda bile adres Bilir Sokak diye çıkıyor. Bahçelievler'i böldüler. Kediseven Sokakta dedem orada paket postanesinde çalışıyor o köşe Kediseven Sokak. Babam dese ki ben senin anneni Kediseven sokakta öpmüştüm hemen bilirim orayı ama dese ki Ziyaürrahman'dan geçtik kim bilir. Hatırasını bile yazamazsınız kitap yazsanız sokakların adı değişti. Kimin ne hakkı var bana söyleyin Avrupa gidenler Avrupa ülkelerinde böyle sokak isimleri var mı, Turgut Özal Caddesi var mı, yok ama biz yağcıyız o yüzden de hakkımızda hep kötü konuştular İkinci Dünya Savaşından sonra karar aldılar bizi Avrupa Birliği'ne almadılar almayacaklarda niye yağ çekiyoruz hala. Biz kendi adlarımızı koyalım yeni gelişen bir mahalle varsa oraya koy ama benim anılarımı benim elimden alma ben nasıl anlatacağım sonra, anlatamazsın. Cumhuriyet eski cumhuriyetten çıkınca büyük ağabeyleri kızların elini Kırıkhan Sokakta tutup ilk flörtlerine orada başlardı. Bir oturup kitap yazsan ne diyeceksin kime neyi nasıl anlatacaksın ben o yüzden bu sokak adlarının değiştirilmesine çok karşıyım. Eski yapıların yıkılmasına karşıyım gidin Beyrut'a savaşı koruyor tema olarak. Bizim Kıbrıs'ta bir Saray Otel vardı herkesi tepesine çıkartırdık bak şurası Pera Palas şurası Rum kesimi ama oteli de sıvadılar makine tüfek izleri de gitti niye yapıyorsun, yapma. Onun için eski yapıların korunmamasına çok kızıyorum. İstanbul'a, Ankara'ya insanlar niye gelsin tabii övünecek şeylerimiz var mesela havaalanıyla övünüyorum. Bir de bugün Gümüşhane günü, bu hafta Ordu günü hiç yakışıyor mu panayır gibi o zaman Ankara çok gelişmiş bir kasaba gidin oraya millet kendi ürününü getiriyor ne yapsın ne varsa oraya getiriyor ürününü. Kaleyi koruyalım diyoruz kalede trafik sorunu var otobüsle havaalanına yetişeceğiz diyoruz o kadar uzak mı evet üç saat önce çıkayım ne olur ne olmaz o zaman ben şuradan iki saat daha yaparım zaten İstanbul'dayım diyor adam. Hep içim burkulur ben kent uyumsuzluğunu hep şuna benzetiyorum hani asfalta rögar döşüyorlar ya altında hava gazı geçer, elektrik geçer o kapaklar bir süre oturmaz böyle hatta gece bakmışsınız ki jantınız bile eğilir. Benimde doğduğum kentle uyumsuzluğum o rögar kapakları gibi bir türlü uyuşmuyorum gezerken bu kent benim diyemiyorum. Uzaktakiler şöyle derler Ankara da kravatla çorap satılır tek diyecekleri de budur. Niye? Memur fazla. Ama Ankara'nın halkı her şeye rağmen hala birbirine saygılıdır. Turizm haftası açıldı geçenlerde Aytekin İşçi arkadaşımıyla oradan çıkınca bizi Sürmeli Otel'e yemeğe davet etti. Sürmeli Otel'in Genel Müdürü Ekonomi dergisine de editörlük yapıyor çok güzel bir yazı yazmış Ankara'yla ilgili. Yazını ver okuyalım dedim o yazıyı okuyarak sonlandırmak istiyorum. Ankara, Anadolu'nun bağrındaki mütevazı yerin adı Yahya Kemal Beyatlı'nın haksızlığına uğramadı dersek yalan olur Ankara için. Hani büyük üstadın meşhur sözü vardır ya "Ankara'nın en güzel yanı İstanbul'a dönüşüdür" diye o söz hep gölgeledi Ankara'nın kendine özgü pırıltısını. Ankara'yı İstanbul'la kıyaslamak başlı başına bir haksızlıktı zaten. İstanbul ki tarih yazıldığından beri dünyanın sayılı birkaç şehrinden birisidir. O İstanbul ki Roma döneminde de Osmanlı zamanında da ona sahip olan dünyayı da yönetmiş. O İstanbul ki iki ana kıtayı birbirine kucaklaştırıyor içinden deniz geçiyor her baba yiğidin harcı değildir İstanbul'la kıyaslanmak. Ankara Anadolu'nun dört bir yandan üniversitede okumak için gelen gençlerin buluştuğu kaynaştığı harmanlandığı bir yerdir. Ankara da dört yılda bir yeni nesil yetişir kıtaları değil ama insanları birleştirir içinden deniz geçmez yalnız içinden Türkiye geçer. Haddimize değil Yahya Kemal ustaya cevap vermek ama hayatının en önemli değerli yıllarını Ankara'nın müşrik bağrında geçirmiş bir insan olarak birkaç söz söylemek isterim. Bir kere İstanbul'da önemli olan bugündür Ankara da ise yarındır. İstanbul'da cebindekiyle Ankara'da prestijinle var olursun. İstanbul'da sözleşme vardır, Ankara da söz vardır, İstanbul'da teminat vardır Ankara'da kefalet vardır. İstanbul'da tokalaşma Ankara da kucaklaşma vardır İstanbul hengamedir, Ankara düzendir, İstanbul ekonomidir, Ankara siyasettir. Ankara eski değil eskimeyendir. İstanbul'da hatıra, Ankara'da hafıza vardır. Neticede sevgili dostlar Ankara'dan sadece dönmek değil Ankara'da kalmakta güzeldir tavsiye ederim" demiş. Aytekin İşçi kendisi yazmış.

Soru: Bütün bu anlattıklarınızdan sonra Ankara turizminden ümitli misiniz peki?

TÜRSAB Başkan Danışmanı Alper Maçkan: Hayır. Size bir anımı anlatarak ayrılıyorum. Benim için önemli anı bu anıların kahramanı birisi emekli albay birisi de Akçakoca'da org çalıyor. 27 Aralık'ta Atatürk'ün Ankara'ya gelişinde dikmen sırtlarında koşu yapılıp liselerde. Zafer pasajının karşısında Atatürk heykelinin oradan yapılıyordu. Bende o sıra bir futbol takımında top oynuyorum. Dediler ki sende koşsana iyi dedik gittik sıralandık Ankara cumhuriyet lisesinin kırmızı lacivertti logosunu önümüze koydular. Kış, lapa lapa kar yağıyor başladık koşmaya Kemal diyor ki tempoma uy benim diyor. Arkadan da cankurtaran arabası geliyor attım kendimi yere beni aldılar ambulansa maliyenin orada bitiyordu koşu oraya getirdiler. Onlardan önce gelmişim arka kapıyı açtım, dediler ki sen ne çabuk geldin. Ankara'yla ilgili 27 Aralık olayını unutmam.

Yrd. Doç. Dr. Gül Güneş: Alper Bey, tarihi süreç içerisinde Ankara'nın kentsel gelişimini değerlendirdi bu konuda yapılan hataları bize aktardı aynı zamanda buna bağlı olarak ulaşım ile ilgili yaşanan aksaklıklar ve çeşitli örnekler verdi. Eğitimin öneminden ve siz gençlerin bu konuda bilinçli olmalarının ne derece önemli olduğundan bahsetti. İki sene önce öğrencilerimizle Eskişehir'e bir saha çalışması için gitmiştik. Hızlı trenle gidip geldik ve çok zevk aldılar Eskişehir'i çok beğendik Ankara'yla kıyasladığımızda dediler ki Eskişehir'in Porsuk Çayı o derece turizme kazandırılmış bizim Ankara Çayımız neden bu halde değil?

Savaş Çolakoğlu: Ankara'da turizmi konuşurken Ankara'da bu işin okulundan mezun olup hem alaylı hem de mektepli olan bir çalışan olarak aranızdayım. 1985 yılından itibaren Ankara'da profesyonel çalışma hayatına devam etmekteyim. Şunun ayrımın çok iyi yapmanızı istiyorum turizme başlarken bu okul sizin için bir araç ama hedeflerinize ulaşmak için çalışma bir amaç olmak gerekiyor yani okuldan mezun olduktan sonra size teklif eden kişinin statüsüne bakmadan turizme bir yerden başlamanızı öneririm. 1985 yılında stajyer olarak başladığım mesleki hayatımda şu anda bir otelin genel müdürü olarak devam etmekteyim. Sektörümde çeşitli derneklerde çeşitli özel kuruluşlarda yöneticilik pozisyonlarında bulundum. Şu anda Türkiye'de faaliyet gösteren iki tane federasyonun genel sekreterliğini yapmaktayım. TÜROFED 2005 yılında kurulan ve on iki üye derneğin birleşiminden oluşan ve bünyesinde yaklaşık 1650 tane oteli barındırdığı bir federasyon. Federasyonun genel merkezi İstanbul'daydı 2012 yılından itibaren federasyonun genel merkezini Ankara'ya taşıdık. Federasyonumuz Ankara'dan yönetilmekte. Son yıllarda Ankara'da belli başlı bazı kamu kuruluşları giderken Ankara'da turizme gönül verenler Ankara'daki turizmin gelişmesi için Türkiye'deki turizm alanında faaliyet gösteren bütün kuruluşları ve dernekleri Ankara'ya toplama peşindeyiz. Böyle bir sevdamız var. Bunun ilk örneğini de federasyonun genel merkezini Ankara'ya taşımakla gerçekleştirdik. Birazcık acı ama bir gerçek var Ankara'da turizm iki yıldan beri konuşulmaya başlandı yani Sayın valimizin Ankara'ya gelmesinden itibaren Ankara'da kamu kuruluşları, devlet turizmi telaffuz etmeye başladı. Ankara'da da turizm olabilirliğinin farkına vardık biz aslında. Genel müdürümün anlatmış olduğu varlıkların hiç birisi son iki yılda Ankara'ya inşa edilen varlıklar değil hepsi Ankara'da mevcut olan varlıklardı. Buna ATO'nun yapmış olduğu kongre merkezi de dâhil olmak üzere hiçbirisi son iki yılda yapılan ürün değil. Ama bu ürünlerimizi biz hiçbir zaman telaffuz edip konuşamadık. Niye telaffuz etmedik biz konaklama sektöründe çalışan profesyonellerde etmedi turizmi çünkü şöyle bir gerçek vardı Ankara'da Ankara bir başkent dolayısıyla da Ankara mecburiyetler şehri. Yani eğer iş dünyasına hitap ediyorsanız iş dünyasında çalışıyorsanız mecburen Ankara'ya gelmek zorunluluğunuz vardır ve bu zorunluluktan dolayı da Ankara'da konaklama sektöründe faaliyet gösteren tüm işletmeler turizmle ilgili turistlerle ilgili hiçbir yatırım yapmadılar. Çünkü bizim Ankara'da konaklama sektörü turiste ihtiyacımız yoktu bizim zaten profilimiz çok farklı bir kesimdi o farklı kesim de bize yetiyordu. Fakat günümüzdeki gelişen şartlar ulaşımın ve teknolojinin çok fazla ilerlememesi merkezi hükümetin biraz daha merkezilikten uzaklaşmasından sonra bizde baktık ki artık Ankara'ya mecburiyetten dolayı gelen insanlar bize yetmemeye başladı. Ankara'da bir de turizm potansiyeli vardı. Ankara Anadolu turlarının geçiş noktası yani Türkiye'ye gelip de Anadolu turu yapan bütün seyahat acenteleri mecburiyetten dolayı birazcıkta ulaşımın elvermemesinden dolayı gelip Ankara'da bir gece konaklamak

zorundadır. Ankara'daki bütün görmüş ve göreceğimiz turist potansiyeli buydu bir günlük turistler vardı Ankara'da. Fakat ulaşımdaki gelişmelerden sonra yavaş yavaş azalmaya başladı bir baktık ki son on yıl içerisinde Ankara da ciddi anlamda konaklama tesisleri yapılmaya başladı fakat konaklama tesislerinde konaklatacak olan müşteri bulamamaya başladık. Herhalde Ankara'nın doluluk ortalaması %62'lerde devam ediyor. Yani mevcut olan 25 bin yatak kapasitemiz olduğu şehirde halen %60 doluluklarla çalışan bir şehirdir. Burada şunu düşünmemiz gerekiyor aslında birileri mecburiyetten dolayı Ankara'ya geliyorsa o insanlara bu mecburiyetten dolayı gelişlerini değiştirip turistik gelişini nasıl artırabiliriz. İnsanlar gelmişken elimizdeki mevcut ürünleri ön plana çıkartıp bunları satmamız gerekir diye düşünürdük ki bunlarda yapılan son iki yıldır çalışmalarla biraz ön plana çıkartılmaya başlandı. Bunu gerçekleştirebilirsek yani bizim Ankara'daki konaklama sektöründe çalışan tüm dostlarımızın tek hedefi şu Ankara'ya gelen insanları bir gece daha nasıl fazla konaklatabiliriz. Ankara'daki konaklama sayısı 1,2 gece yani Ankara'ya gelenler iki gece bile konaklamıyorlar hep bir gecelik konaklamalar var. Eğer Ankara'daki konaklama sayısını arttırabilirsek biz o zaman Ankara'da turistik hareketlerden bahsedebiliriz diye düşünüyorum. Bunun için de bir yerleri yeniden keşfetmeye gerek yok yıllarca Avrupa'da Avrupa başkentlerinin yapmış olduğu uygulamalar var. Bunları incelediğimizde bizim de hedefimizi belli aslında bunun için birinci olmazsa olmaz bir başkent in uluslararası aktivitelere ev sahipliği yapmış olması gerekir ki uluslararası arenada adımızdan söz edilebilsin bunun örnekleri spor aktiviteleri olabilir veya kongre aktiviteleri olabilir. Mesela Eskpo konuşulmaya başlandı. Mesela Paris'teki Eyfel Kulesi'nin yapılma sebebi Paris'teki Eskpo için yapılan bir simge olarak düzenlenmiş. İspanya'da Barselona'da halen konaklama tesislerinin birçoğu olimpiyat dönemindeki yapılan oteller orada ön planda. Yani şehirlerin olan varlıklarını ön plana çıkartabilmemiz için mutlaka uluslararası organizasyon yapmamız gerekiyor. Bunun için Ankara'da bunları yapma imkanımız var aslında benim görüşüm Ankara'yı en iyi turistik destinasyon haline getirebileceğimiz ürünlerden bir tanesi Ankara bir kongre havzası olabilir. Sadece Ankara'yı değil Ankara'nın hızlı trenden dolayı Eskişehir ve Konya'yla bağlantısını düşünürsek kongre turizmi bence vazgeçilmez ve olabilecek en iyi destinasyonlardan bir tanesi. Şöyle ki kongre turizmi bildiğiniz üzere diğer turistlere oranla kongreye katılımcıların harcadıkları rakam diğer turistlere göre dört ve altı katı arasında değişebilmektedir. Yani tatile gelen turist 200 Euro para harcıyorsa kongreye gelen turist 800 Euro'ya yakın bir para harcamaktadır. Bu da şehrin sadece turistik değerlerini değil şehrin diğer bölgelerindeki diğer ekonomik değerleri de ön plana çıkartmakta. Ankara Ticaret Odası'nın yapmış olduğu kongre merkezi turizmciler adına içler acısı bir ürün. Kongre merkezinin inşaatı yapıldığı dönemde elimizdeki değerler politikaya alet edildiği zaman çok farklı sonuçlar elde edilebiliyor. Başkanlığını yapmış olduğum bir kulübün toplantısında Ticaret Odası başkanımızı da davet ettim dedim ki Ankaralı turizmciler olarak yapacağınız kongre merkezinden çok büyük heyecan duydu heyecanlandık Ankara'ya çok büyük değer katacaksınız dedik. Bunun için daha inşaatına başlamadınız gelin Ankaralı turizmcilere anlatın dedik Ticaret Odası başkanımız gelip anlattı ve anlattıktan sonra hepimizi hayal kırıklığına uğrattı. Çünkü daha inşaatına başlarken oranın yapılış amacı çok belliydi. Bize dedi ki ben orayı yapacağım Tarkan'ı ve Sezen Aksu'yu getirip konser verdireceğim dedi ve üstelik bir Ticaret Odası Başkanı kendi üyelerinden aldığı aidatlardan yapmış olduğu bir tesiste kendi üyelerine rakip olarak karşımıza çıktı. Dedik ki Sayın Başkan uluslararası kongre düzenlemek istiyorsanız 3 ay, 6 ay, 1 sene öncesinden düzenlenmez. Uluslararası kongre için üç sene öncesinden hazırlık yapmanız lazım onun için inşaatına başlarken lütfen burayı profesyonel bir yönetime devredin. Kongre merkezi bitti merkezde iş olsun dedik. Kongre merkezi bitti iki sene kiraya vermeye çalıştı şimdi birisine kiraya verdi mobilya fuarı düzenliyoruz, kermes düzenliyoruz. Yani uluslararası anlamda alakası olmayan işler yaparız orada. Ankara'nın gerçekten çok büyük bir kaybıdır. Umarım bundan sonraki yapılacak şeylerde profesyonel anlamda uluslararası anlamda birtakım şeylere dikkat edilir Ankara'nın var olan bu değerleri gerçekten kullanılmaya değer. Alper Maçkan aslında bize bir şey anlatmaya çalıştı yani şehirlerin bir hikâyesi olmasından bahsetti sokak isimlerinin değişmesinden. Gerçekten bir şehir hikâyesi olmayan bir bölge hikâyesi olmayan bir köyün hiçbir anlamı yoktur. Turizm şu değil arkadaşlar siz çok güzel bir otel yapın bir kere satarsınız onu ondan sonra bir daha satma

şansınız olmaz. Onun için yaşayan bir yer hikâyesi olan bir yer her zaman için süreklilik arz eden ve her zaman için artı değer ifade eden bir ürün haline gelmiş olur. Onun için Ankara Kalesi, eski Ankara, Cumhuriyet'in kurulduğu Ankara bizim çok önemseydiğimiz bir bölge ama o bölgenin yaşaması gerekiyor. Altındağ Belediyesi Hamamönü'nde çok güzel şeyler yapmaya başladı ama umarım o yaptıkları binaların içi dolu olur ve o binalar yaşar. Bende gittim binaya baktım güzel ama yaşamadığı sürece hiçbir anlam ifade etmez. Eğer o binaların içini yaşatabiliyorsak o bölgeyi yaşatabiliyorsak o bölgede oluşan hikâyeleri birilerine anlatabiliyorsak bence o zaman Ankara turizmi gerçekten iyi şeyler elde edecektir. Ankara'da konaklama anlamında konaklama tesisleri olarak son dönemlerde çok ciddi yatırımlar yapıldı halende büyük yatırımlar yapılmaya devam etmekte. Şöyle bir hataya düşmememiz gerekiyor uluslararası zincirler her zaman buldukları gittikleri şehre değer katmak için gitmeli. Bazen biz işletmeciler olarak şöyle bir yanılgıya düşüyoruz uluslararası bir marka almış olmanın bize artı değerler katacağını düşünerek o markanın bizi sömürmesine yol açıyoruz. Halbuki bütün dünyada uluslararası markalar gittikleri şehre artı değer katmak zorunda yani kendi portföyünü o şehre götürmek zorunda eğer JW Marriott Ankara'ya gelmesi muhteşem bir şey ama gelip de benim portföyüme müşteri kitleme el atarsa çok acı bir şeydir. O kendi portföyünü Ankara'ya getirmeli ki Ankara'ya katkı sağlasın eğer getirmezse mevcut olan Ankara'nın portföyünden bir şeyler almaya çalışırsa bence yazık eder. Ankara ya yazık olmuş olur Ankara'daki işletmeciye de yazık olmuş olur. Ankara'ya bundan sonra farklı markaların gelmesi Ankara'ya artı değer katacaktır uluslararası anlamda biz başka bir ülkeye seyahat ettiğimizde bildiğimiz markaların olduğu yeri tercih ederiz. Uluslararası anlamda da Ankara'nın tercih edilebilmesi için mutlaka farklı markaların da Ankara'da olması gerekir. Bu hiçbir zaman turizm işletmecilerini korkutan bir şey değildir. Eyvah Ankara'da pasta daralıyor iş yapamayacak mıyız gibi bir düşünce asla bizde yok tam tersi marka işletmeler her zaman bulunduğu yere değer katacaktır diye düşünüyorum.

Yrd. Doç. Dr. Gül Güneş: Kendisi Ankara turizmine gönül verdiğini belirterek bu konuda yapılan çalışmaları aktardı. Daha önce insanların Ankara'ya zorunlu olarak geldiklerini son iki yıldır insanları turizm amacıyla buraya gelmeye başladıklarını bunun sevindirici bir gelişme olduğunu bizlerle paylaştı. Yeni açılan otellerin Ankara turizmi açısından büyük bir avantaj sağlayacağını ama kendi müşteri portföylerini de yanlarında getirmelerini önemli olduğunu ve aynı zamanda bir başkente uluslararası organizasyonların gerçekleşmesinin bu başkentini tanınırlığı açısından oldukça önemli bir yere sahip olduğunu bizlerle paylaştı.

SKAL International Ankara Başkanı Çiçek Mayda: Öncelikle temsil ettiğim daire ile ilgili biraz bilgi vermek istiyorum. SKAL, turizm profesyonellerinin küresel turizmi ve dostluğu yaymak amacıyla kurduğu en yaygın ve en eski turizm sivil örgütüdür. Aslında 1932 yılında İskandinavya'ya yapılan bir eğitim gezisi sonucunda turizmcilerin Paris'te dernek kurmasıyla hayata geçiyor. İki yıl içerisinde de bu oluşum uluslararası zemine taşınıyor ve bir kimlik oluşturuyor. SKAL bünyesinde uluslararası seyahat konaklama ve turizmin tüm sektörlerini barındırması açısından dünyada örneği olmayan tek kulüp. SKAL dünyada 87 ülkede 500 kulüple 28.000 civarında üyeye sahip. Türkiye'de de biz 14 kulübün yaklaşık 900 üye ile SKAL'ın içerisinde yer alıyoruz. Türkiye'deki 14 kulüp 2001 Nisan ayında bir federasyon çatısı altında toplandı. Ankara kulübü olarak ise biz yaklaşık 90 üye ile bu zincirin bir halkasını oluşturuyoruz. Bünyemizde Ankara'da otel sektörünün üst düzey yöneticileri, sahipleri, seyahat acenteleri, hava yolları restoranlar gibi kuruluşların üst düzey yöneticileri var. Bu arada burada gördüğünüz herkes SKAL üyesidir. Biz kol olarak her ay toplantılarda bir araya geliyoruz ve turizme, Ankara'ya hizmet eden kurum ve kuruluşlardan konuşmacılarla üyelerimizi bir araya getiriyoruz ve onların fikir alışverişinde bulunmalarını sağlıyoruz. Çeşitli kuruluşlarla sivil toplum örgütleriyle birlikte projeler geliştirme konusunda çalışmalar yapıyoruz. Burası bir eğitim ocağı turizmdeki eğitimli personelin varlığını devam ettirilmesi daha geliştirilmesi çok önemli. Çünkü kaliteli personel bulmakta zaman zaman çok zorlanıyoruz bu eğitimdeki kalitenin artırılmasıyla gıda güvenliği, organik ürün, geri dönüşüm gibi konularda da sektöre çok ciddi kazanımlar sağlayacağını düşünüyorum.

Bunların en azından Ankara'daki turizm için bir eksiklik olduğunu düşünüyorum. Bunların mutlaka çok hızlı bir şekilde ele alınması lazım çünkü artık turist ve turizm çok yön değiştirdi. Artık deniz kum güneş üçlüsünün dışına çıktı birtakım şeyler. Gelen turist yapının çevreyle dost olmasından tutun da enerji verimliliğinden geri dönüşüme kadar birçok şeyi değerlendiriyor. Ankara'daki otellerin bunları biran önce ön plana alarak yapılmasını düşünüyorum ve bu konuda hem özel sektör hem kamu kuruluşlarında buna ön ayak olması gerektiğini düşünüyorum. Bizler özellikle konaklama sektöründe hep tek gecelik konaklamalara mahkûm olduk aslında bu konaklama sektöründeki maliyetleri çok ciddi oranda yükseltiyor. Bunları artırmak için yapılabilecek birçok şey var. Gelen kişiye bir gece daha kalmasını cazip bulacak şeyler yapmamız lazım. Bu anlamda tabii kamu kuruluşlarından tutunda özel kuruluşlara kadar herkese görev düşüyor. Ben Ankaralıların da Ankara'yı çok iyi tanımadığını düşünüyorum. Sanki önce biraz Ankaralılara Ankara'yı tanıtmak lazım bence. Mesela bizler otellerdeki resepsiyonlardaki belboylardan resepsiyoniste kadar elemanlarımızı çok iyi yetiştirmeliyiz. Çünkü gelen kişi sorduğu zaman önerebilecek kapasitede gençler olması lazım. Kendi şehrini tanımayan çalışanlarla bunu yapmanız çok zor. Kendi bölgemizi ve kendi değerlerimizin öncelikle farkına varmamız lazım. Aslında elimizde o kadar çok örneği var ki inanç turizmi deseniz Ulus ve çevresi elimizde hazır, kale başlı başına bir bölge. Termal ve sağlık turizmiyle ilgili bütün donelerimiz var eğitim deseniz Ankara'daki üniversiteler Türkiye'de sayılı. Bütün bu turizmin kollarını çok iyi değerlendirebiliriz diye düşünüyorum ama bir bütünlük gerekiyor. Bunun için belediyeçilik anlayışıyla ilgili çok ciddi değişimler gerekiyor. Ankara'nın şehir planlamasının ve vizyonunun yüzünün değişmesi lazım hala simgesi olmayan doğru dürüst bir simge oturtulamamış bir şehre çok fazla bir şey yapmak mümkün değil. Paris'in Eyfel simgesi olmuş o simgeleri her yerde pazarlıyorlar bizim şehrimize gelen kişilere bir magnet bile yapma şansımız yok. Hâlbuki dünya şehirlerinde bir müzeye girdiğimizde çıkarken mutlaka o şehrin magnetini onun sembollerini pazarlıyorlar ve bunlardan çok ciddi para kazanıyorlar. Öncelikle en önemli şey Ankara'nın sembolü bunu kesinlikle oturtmak lazım bu kimlik tanımlamasını yapmak lazım. Tabii iletişim ve ulaşım anının çok hızlı bir şekilde gelişmesi turizmde çok önemli bir artışa sebep oldu. Turist sayılarının artışı buna bağlıyorum çünkü insanlar artık internet kanalıyla merak ettikleri her şeye anında ulaşabiliyorlar ulaştıkları şeyleri araştırabiliyorlar ve ulaşım ağının genişlemesi sonucu da ziyaret edebiliyorlar. Bu kadar çok seyahat araçlarının artması fiyatları da aşağıya çekiyor rekabetten dolayı her bütçeye uygun bir seyahat programını ortaya çıkarıyor. Bu tabii bir avantaj dünyada yedi kişiden biri seyahat ediyor bu çok ciddi bir rakam. Tabii Türkiye bundan ne kadar pay alıyor, Ankara ne kadar pay alıyor bunun mutlaka gözden geçirilmesi lazım. Ankara'nın farkındalığını artırmak ve geliştirmek çok önemli bu konuda da hepimize görev düşüyor.

Yrd. Doç. Dr. Gül Güneş: Kendisi SKAL International çalışmalarıyla ilgili hem de Ankara temsilciliğinin çalışmalarıyla ilgili bilgi vererek başladı sözlerine daha sonra Ankara olarak yapılanlardan bahsetti yapılması gereken örnekleri verdi. Gıda güvenliği, çevre yönetimi, enerji etkin planlama otellerin artık bu tür konuları da önemsemeleri gerektiğine vurgularda bulundu. Konaklama süresinin arttırılmasının öneminden bahsetti bunun için etkinlikler çeşitlendirilmeli ki insanların konaklama süresinin arttırımına yönelik istekleri oluşsun dedi. Ve en önemlisi de Ankara için yapılacaklarda hepimize görevler düştüğünü vurguladı. Bunun için bütüncül bir yaklaşım içerisinde olunması gerektiğini aslında potansiyel anlamında Ankara'nın birçok özellikleri içerdiğini ama bunların da çok iyi bir bütüncül planlama yaklaşımıyla ele alınması gerektiğini iletişim ve ulaşımın geliştirilmesini de Ankara turizminin son yıllarda yaşadığı gelişim açısından büyük fayda sağladığını bizlerle paylaştı. Eğer sorularınız varsa onları yöneltmenizi arzu ediyoruz.

İsmail Bircan: Üniversitelerin bir görevi de toplumun sorunlarına çözümler üretmek halka hizmeti yaygınlaştırmak. Ankara'nın marka olması turizm ve kültür açısından değerli panelistlerimizin söylediklerine katılıyorum. Özellikle Alper Bey'in söyledikleri beni de çok ilgilendirdi. Çünkü dile getirdiği konuları biz beş sene önce rögarın sabit olması, elektrik direğinin tellerinin sigortasının olmaması veya kaldırım taşlarının çıkması veya asfaltın

çökmesi gibi olayları bir üniversite olarak İnşaat Mühendisliği Bölümümüzün katkısıyla Büyükşehir Belediyesi'ne yazdık. Kent estetiğinden çevre yolların geliştirilmesine kadar her şeyi size danışmanlık yapabiliriz, işçilerinizi eğitebiliriz dedik çünkü asfaltı dökmeyi bilmeyen işçiler o tesviyeyi yapamadığı zaman veya kalitesiz asfalt döktüğü zaman bir süre sonra bozuluyor asfalt çöküyor bundan herkes zarar görüyor. Bu bağlamda buradaki konuşmacılarımızın söylediklerini dikkate alırsak burada özel sektörümüz var kamu sektörümüz var meslek odalarımız var ve Sayın Valimiz burada biz üniversite olarak buradayız. Acaba şöyle bir şey yapabilir miyiz, Ankara'nın kültür ve turizm açısından daha da gelişmesi bağlamında bir özel ihtisas komisyonu şeklinde Ankara'daki turizm ve kültür değerlerini nasıl geliştirebiliriz? Dile getirilen bütün bu sorunları çözmek açısından komisyonun bu söylediklerinizi de içine alacak şekilde üniversitemizin kamu yönetimi bölümü var, inşaat bölümü var ve turizm otelcilik bölümümüz var. Dolayısıyla böyle bir sivil toplum örgütü kamu kuruluşları ve özel sektör iş birliğiyle özel ihtisas şeklinde komisyon şeklinde birkaç toplantı yaparak buradaki panelde dile getirilen hususları sorunları ve çözüm yollarını bir rapor halinde yayınlarsak bunu valiliğimize göndersek büyükşehir belediyemize göndersek ilçe belediyesine göndersek büyük millet meclisine göndersek. Ankara'nın turizm ve kültür açısından değerlerini değişmesi gereken boyutlarını bir rapor halinde sunsak. Çünkü ortak birtakım çalışması ve sorunları çözme azmi buna ne diyoruz katılımcı yönetim kamu yönetimin iyileştirilmesi diğer yönetimlerin iyileştirilmesi mevcut kaynakları daha etkili kullanarak üniversite, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör iş birliğiyle dolayısıyla bütün bunları dikkate alan bir yaklaşım içerisinde acaba bir rapor yayınlarsak ve bunu basınla da paylaşsak böyle bir komisyona ne dersiniz? Bir toplantıyla bunu yapabiliriz bu hem TÜRSAB'ın hem TÜROFED'in hem de SKAL'ın da bir çalışması gibi olur aynı zamanda Ankara il Kültür Müdürümüz de yirmi üç senedir burada dolayısıyla eylem planı şeklinde bir plan oluştursak ve bunu da ilgili kuruluşlara göndersek sanıyorum yararlı olur diye düşünüyorum.

Alper Maçkan: TÜRSAB'ın içine girdikten sonra daha somut çalışmaya başladım. Normal acentecilik mesleğimi yaparken düzeni nasıl oluştururuz düşüncesi varken sekiz yıldır müdürümle çok şey öğrendim. Öyle güzel bir şeye değindiniz ki ben sizinle gönül birliği içindeyim üniversiteyle gönül birliği içindeyim. Üniversiteler arasında tabii rekabet ama bu üniversitenin farklı bir yönü var çünkü içten davranıyor sorunlara içten çözüm arıyor aktiviteler yapıyor. Bu böyle olmalı ama üniversiteyi sevdirmek böyle olmalı. Biz Ankara'da toplantılar yapıyoruz her ay aynı sizin yaptığınız gibi müdürüm, işletmeler genel müdürüm Savaş arkadaşım ve Çiçek arkadaşım ile bir toplantı yaptık Ankara'ya gönül verenler neler yapabiliriz diye. TÜRSAB Cermodern'i aldık orada bir kültür sanat mekânı oluşturduk Salvador Dalı'yi getirdik resim sergisine kaç kişi geldi hiç söylemeyeyim utanıyorum. Ankara akşamları renksiz oluyor insanların canı sıkılıyor diye geçen sene Hacettepe Üniversitesinde caz orkestrasını koyduk. Ramazana rağmen şarap içildi o biraz ilgi gösterdi. Toplum ayırmak istemiyorum etik, aristokrat diye ama herhalde Ankara'da profil değişiyor. Sonra sinema özlemim vardı açık hava sineması en önemli Türk filmlerini getirdik ona da ilgi azdı. Peki, şimdi Ankaralı ne yapar Ankaralıya ne yapmalıyız, nasıl özendirmeliyiz? İşte sizin söylediğiniz olay bu hocam çok içten gönülden konuştunuz. Ben emrinize amadeyim Ankara'yı ve ülkemi çok seviyorum her şeyi yaparım.

Doğan Acar: Atılım Üniversitesi ismi üzerinde bir atılım yapmak istiyor bizde enstrümanlar olarak sizlere hizmet etmek istiyoruz. Ben kamu sektörü olarak Alper Maçka'nın söylediği gibi çok yüksek perdeden bazı şeyleri söyleyemem. Biz devlet olarak sivil toplum kuruluşlarına çok büyük önem veriyoruz sivil toplum kuruluşları seslendirsün biz nereleri makaslayacaksak onları biliyoruz ama şu bir gerçek ki bir üniversitenin bize bu şekilde yaklaşması çok güzel. Ben öncelikle sizi tebrik ediyorum ama birinci şart eğitim. Eğitime her alanda ihtiyacımız var. Daha önce turizm eğitim merkezlerimiz vardı turizmde şu anda eğitilmiş eleman sıkıntısı çok fazla. Her üniversiteden mezun olan çocuğa öyle bir imaj veriliyor ki öğrenci hemen mezun olur olmaz müdür olacağı zannediyor. Hemen mezun olan öğrencinin bir tesise gelip de müdür olması mümkün değil.

Mutfakta çalışmadan bu işi öğrenmek mümkün değil hem konaklama tesisi öyle hem seyahat acenteleri öyle hem rehberlik öyle. Rehberlik konusu üzerinde bir örnek vermek istiyorum Ankara kalesinde taksicilere eğitim verelim dedik bu eğitim için iki tane hocamızı görevlendirdim ben de yanlarında gittim. Taksicilere diyoruz ki kılık kıyafetini düzelt, sakalını kes, bıyıklarını bakımlı hale getir, mümkünse her gün banyo yap, ayakkabıların boyalı olsun, konuşman düzgün olsun şeklinde böyle bir ifadede bulunuyoruz. Rehberler derneğinden bir yazı geldi taksi şoförlerini rehber mi yapmak istiyorsunuz? Rehber yapmak istemiyoruz taksi şoföründen rehber olur mu, arabasına binen kaleden anayasa mahkemesine gidecek olan yerli veya yabancı bir kişiye ben bilmiyorum siz söylerseniz ben oraya giderim demesi ne kadar ayıp bir şey. Bir taksi şoförünün bunları bilmesi gerekiyor turistlerle ilk önce karşılaşan kimdir taksi şoförü. Biraz da İngilizce bilsin diye Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği'yle hava limanındaki taksi şoförlerini eğitmeye kalktık bunlar okuyamaz bile değil siz bunlara nasıl İngilizce öğretirsiniz diyor. O zaman biraz da hava alanındaki taksi sahiplerine söylüyorum arabaya alacağın şoförü biraz eğitimi al. Ülkemize hoş geldiniz, nereye gitmek istersiniz, şu kadar lira ücret tuttu, şu da paranızın üstü demesini bilmesi lazım diye düşünüyorum. Esnaf Sanatkârlar Konfederasyonu Başkanı da oradaydı hakikaten çok ilgiliydi taksi durağındaki şoförlere birer takım elbise hediye etti. Eğitimde bir proje başlattık yüz tane öğretmenimizi eğittik şu anda Ankara'daki lise ve dengi okullarda proje başladı. Bu öğrencilerimizden başladık Ankara'yı anlatıyoruz bütün öğretmenlerimize filmimizi verdik. Tarih ve Coğrafya öğretmenlerini topladık hepsine bu konuyu anlattık. Öğretmenimiz diyor ki ben biliyorum bana niye öğretiyorsunuz, ama soruyorsun Anadolu Medeniyetleri Müzesi'ne gittin mi diye neredeydi diyor. Ankara'da 49 tane müze var on tanesinin ismini say diyorum sayamıyor. Çuvaldızı kendimize batırmamız lazım işneyi başkasına. Bilişim vadisini Ankara'da kurmaya çalışıyoruz valiliğin en önemli projelerinden bir tanesi. Ankara'da altı tane teknopark var bu çok önemli bir sayı başka şehirlerde yok ama ne yazık ki Ankara'da kurulması yavaş yavaş engellenmeye de çalışılıyor. Ama bilişim vadisi eninde sonunda kurulacak çünkü teknopark hazır el birliğiyle bir protokol de imzalandı. Expo'yu kaçırdık gibi gözüküyor ama binlerce Expo var. Ülkelerdeki şehirlerin ön plana çıkması Expolar sonunda yaptıkları bir stadyumun bir heykelin neticesiyle anılmaya başlanıyor. Niye Ankara'da bir Expo olmasın olabilir. Şimdi Ankara'nın kültür envanterinin çıkarıyoruz kalkınma ajansı vasıtasıyla bir para bulduk o parayla Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın iletişim noktasıyla kültür envanterini çıkartıyoruz. Hem Ankara'daki site alanları, tarihi yapılar, korunması gereken önemli yapılarla birlikte kaç tane yapımızın olduğu ortaya çıkacak. Bunların bazıları biliniyor fakat yeniden gözden geçirilecek.

İsmail Bircan: Ben uzun zaman devlet planlama şeklinde çalıştım kalkınma planı hazırlamadan önce özel sektörde sivil toplum kuruluşlarının her alanda komisyonlar oluşturulur ve görüşlerini alır. Dolayısıyla kamudan gelenlerde orada görüşülebilir ama komisyonun raporudur o. Bu kamuya destek olmak üzere kurulacak bir ihtisas komisyonu. Üniversitemizin başkanlığında bütün temsil edilen taraflar basınımızda dâhil bunların hepsinin katılımıyla sorunları tespit edelim ve yerel yönetimlerimize, merkezi yönetimlerimize, valiliğimize, özel idaremize nasıl destek olabiliriz Ankara'nın turizm ve kültür değerlerinin gelişmesi için bir marka kent olabilmesi için. Bu dile getirilen sorunların hızlı bir şekilde çözülmesi açısından böyle bir komisyon öneriyorum ben. Biz üniversite olarak talibiz üç tane bölümümüz var bu konuyla ilgili Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümümüz kamu yönetiminin iyileştirilmesiyle ilgili çalışmalar yapıyor, Turizm ve Otelcilik bölümümüz turizmle ilgili gelişmeler yapıyor bir de İnşaat Mühendisliği bölümümüz var alt yapıyla ilgili destek verebilir. Dolayısıyla dile getirilen bu sorunları nasıl çözebiliriz. Komisyon olarak bir eylem planı kararlaştıracamız ve ilgili mercilere göndereceğiz. Bu onlara destek olmaktır onlara yardımcı olmaktır bir katılımcı yönetim zihniyetiyle başka bir bakış açısıyla sorunları nasıl daha etkili çözebiliriz. Ülke hepimizin Ankara hepimizin dolayısıyla Ankara'ya gönül vermiş sizler olarak nasıl yönetime daha iyi destek olabiliriz daha kısa sürede daha etkin çözümler üretebiliriz bu komisyonun amacı bu olacak.

Doğan Acar: Biz il koordinasyon kurulları yapıyoruz il koordinasyon kurulunda bugüne kadar aldığımız kararları uygulamasalar hiçbir problem kalmıyor. Hem TÜRSAB hem TUROFED, SKAL bütün katılımcılar var. Üniversiteden hoca çağırıyoruz gelmiyor karşı değil yani.

Alper Maçkan: Adını vermeyeceğim üniversite hocası bize soruyor bizde yapılan çalışmalarını gösteriyoruz. Bir gün toplantıya gidiyoruz yansıda benim verdiğimi veriyor. Hiç olmazsa altına Doğan Acar tarafından, Alper Maçkan tarafından verilmiştir diye yaz. Daha yazı yayınlanmamış Aytekin İşçi'yi anmasam ben yazdım desem kim bilirdi. Proje çalmaları oluyor ben bundan sıkıntı duyuyorum. Üniversitedeki arkadaşım elbette adımı duyacak ben buna otuz yıldır emek veriyorum.

Dinleyici: Bunu turizmde ciddi bir başlangıç olarak kabul ediyorum. Ankara'da kale çözülsün her şey çözülebilir onu çözerseniz diğerlerinin çözülebileceğine inanıyorum.

Alper Maçkan: Orası zor çözülsün ben oranın eş başkanıydım sonra eski Ankara milletvekiline bıraktık kaleyi. Şehir efsaneleri vardır ya ama Ankara kalesinin etrafındaki o taşları anlatan, bilen yok.

Doğan Acar: Ankara'nın 25 ilçesi var biz her hafta sonu bu ilçelerden 300 tane öğrenciyi alıyoruz önce bir sabah kahvaltısı yaptırıyoruz. Önce Anıtkabir'i gezdiriyoruz, Anadolu Medeniyetleri Müzesi, Etnografya Müzesi, Devlet Resim Heykel Müzesi, Birinci Meclis, İkinci Meclis gezdiriyoruz öğle yemeği yediriyoruz tekrar eksik kalan gezilerimizi tamamlıyoruz. Ondan sonra da ikinci bir ikramda bulunuyoruz sonra da öğrenciyi ilçesine bırakıyoruz. Bu tam günlük gezi programı ilköğretim okulu öğrencilerine yapıyoruz. Bu çok önemli bir proje. Ankaralıya Ankara'yı tanıtmak için götürüyoruz çocuk belki bir daha evinden çıkıp Ankara'yı, Çankaya'yı, Kızılay'ı görmeyecek mutlaka çocukların öğrenmesi lazım. Bu yirmi yıllık bir yatırımdır yirmi yıl sonra ortaya çıkıyor bir çocuğun verimli olması üniversiteyi bitirip kendi kentine tekrar hizmet etmeye yönelik çalışmaya kadar geçen zaman. Onun için müze veya bir kütüphaneyi ziyaret sırasında 300 tane öğrenciyi alırlar bu kapıdan girersin diğer kapıdan çıkarsın müze gezildi. Biz öyle yapmıyoruz öğrencileri gruplara ayırıyoruz, randevuyla çalışıyoruz müze içindeki objelerin fotoğraflarını çekiyoruz. Bir gruba diyoruz ki müzede bu objeyi bulun altında yazan metni bu kâğıda geçirin gruptan bir tanesine verilen birinci esere ikinci esere üçüncü esere bakıyor gidiyor öğrenciler arıyor. Beş tane ayrı obje üzerinde gruplar çalışmalarını yapıyor getiren hocaya da diyoruz ki bir hafta sonra bu objeleri çocuklara tekrar sor on beş gün sonra veya bir ay sonra çocukları tekrar bu müzeye getir. Ezberleme yok, görecektir hafta imitasyon çalışmalarını yapıyoruz, çocuk esere dokunsun istiyoruz. Müzelerimize şimdi özellikle engelliler için bölümler yaptık Anadolu Medeniyetleri Müzesi'nde görme engelliler için çok güzel eserlerimizin örneklerini yaptık orada eğitimler veriyoruz ve atölyeler kurduk. Öğrencilere kazı nasıl yapılır onu öğretiyoruz müzede eğitime çok önem veriyoruz. Ve valiliğin en önemli projelerinden bir tanesinden bahsetmek istiyorum Ankara çocuk dostu kent olacak. Biz Kültür Müdürlüğü olarak Ankara'da çocuk dostu müze, çocuk dostu kütüphaneyi hayata geçirdik. Çocuk dostu kent projesi çerçevesinde 23 Nisan çocuk şenliklerini tekrar Ankara'ya almak istiyoruz çünkü çocuk meclisleri kuruldu Büyükşehir Belediyesinin çocuk meclisi oldu, ilçe belediye başkanlıklarının çocuk meclisi oldu, İl Genel Meclisinin çocuk meclisi açıldı. Çocukların o kadar güzel önerileri oluyor ki sizin söylediğiniz bu ihtisas komisyonlarında bile görüşülmesi gereken kararlar verebiliyor çocuklar. Ankara'da 20 tane üniversitemiz var turizm haftası hazırlıyoruz bütün üniversiteler var il toplantısı davetimize 20 üniversiteden 4 üniversite geldi. Her sene bir rektörle açılış yapıyoruz bu sene gelecek olan rektör geleceğim dedi gelemedi. Onun için biz üniversiteleri önemsiyoruz.

Soru: Gonca Güzel, Atılım Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü yardımcı doçent olarak çalışıyorum. Hem öğrencilerim hem kendi adıma teşekkür ederim. Yönetici olacağız diye kaçıyorlar sektörden biz bunu gerçekten anlatmaya çalışıyoruz ama acaba sektörde onların turizmde kalması için ne yapıyor nasıl motive ediyor. Kaçmamaları için nasıl önlemler alıyor, çünkü bizim bu gençlere gerçekten ihtiyacımız var diye düşünüyorum.

Doğan Acar: TÜROFED'in bu konuda bir çalışması var sertifikasyona bende inanıyorum çok önemsediğim konulardan bir tanesi. Adam çok zengin kızına otel yapıyor, kızına, oğluna seyahat acentesi açıyor aslında böyle olmamalı. Otel sahibi olsun ama yönetici olabilmesi için otelin genel müdürü, yeme içme müdürü, kat sorumlusu, muhasebe müdürü olabilmesi için tepeden gelme olmaz. Mutlaka sertifikasyon getirmeniz lazım. Bakın ehliyete iki yıllık staj mecburiyeti gelecek. Elli kişilik bir otobüsü ilkokul mezunu bir adama eline veriyorsunuz bir trafik kazasında elli kişi birden gidiyor bu kadar hayatımız ucuz mu? Otel yönetimi de aynı Şekilde biz mutluluk satıyoruz turizmciler olarak. Siz paranızla mutlu olmak için geliyorsunuz ama yönetimin bir hatasından dolayı mutsuzsunuz. Geçenlerde bir acente yurtdişına götürmeye kalkıyor pasaportunu alıyor bir acente pasaportunu alırken karşılığında yazı vermesi lazım sonra insanlar mahkemelik oluyor. Yurtdişına gitmek istiyor mutlu olmak istiyor mutsuzlukla sonuçlanıyor. Size acente diyor ki 1618'de verdiğin sözde dur. Size beş yıldıztlı otel teklifinde bulunuyor ve beş yıldıztlı otele gtrmy dört yıldıztlı otele gtryy. TÜRSAB eski başkanıyken yolları kestik maliyeci, trafik ekibi, biz TÜRSAB'ın bütün yönetim kurulu kaçak acente yakalamaya çalıştık. Verilen sözde duruluyor mu durulmuyr mu, bilet verildi mi verilmedi mi, kaç yıldıztlı otelde rezervasyon yapıldı, bunlar çok araştırılıyor ve Şimdi sigorta mecburiyeti geldi. İnsanlar hizmet alacakları sektördeki avantajları bilmek zorunda bunlarda hep dönüp dolaşıp eğitime geliyor. TÜRSAB her bayramda bütün kaçak acentecilik faaliyetlerinin denetliyor. Ankara'da tur otobüslerinin bir noktadan hareket etmesini istiyordu Alper Bey bunla ilgili bir müracaatları oldu Cermodern'den kalkmalarını öneriyor. Otobüslerin yaşı çok önemli, uzun yolda ift Şoför gtryy mu, acentenin TÜRSAB plakası var mı, araç temiz mi, Őoförlerin durumları bunların hepsi denetim altında. TÜRSAB başkanımızın denetimleriyle bu iş yryy.

Savaş olakoğlu: Biz aslında sektörde çalışan profesyoneller olarak her gittiğim okulda yalvarıyorum ben öğrencilere ne olur eğer turizm ve otelcilik diploması aldıysanız lütfen turizmle ilgili bir alanda çalışın diye. Arkadaşlarımız bu okuldan mezun olup bizim sektöre giriş yapmadıkları zaman biz bu açığımızı başka sektörden insanlarla kapatıyoruz. Benim motelimde n büroda çalışan bir arkadaşım eğer Atılım Üniversitesi Matematik Bölümü mezunuysa bu benim sorunum gibi gzkyy ama benim sorunum değil. Ben hizmet sunmak zorundayım hizmet sunarken de elemana ihtiyacım var biz gerçekten insan odaklı olarak hizmet sunduğumuz için başka bir Şansımız yok. Sektörde kaliteli nitelikli elemana ihtiyacımız var eğer bizim altımızdan gelen insanlar iyi olurlarsa biz iyi oluruz. Yani benim sadece çok başarılı bir genel müdür olmamın hiçbir anlamı yok. Benim ekibimin başarılı olması gerekir ekibim beni zorlasın ki ben iyi olabileyim. Dolayısıyla eğer bir oteldeki ekip iyi olursa yani ekip mitoz bölünmeyle çoğalmaya başlarsa o zaman Őehirdeki turizm ekibi iyi olur Őehirdeki turizm ekibi iyi olursa ülkedeki turizm ekibi iyi olur ve ülke turizmi iyi olur. Bir yöntem olsun bir Şart olsun okuldan mezun olan arkadaşlarım gidip başka iş yapmasın. Benim yanımda çalışan arkadaşım üç ay benim yanımda çalışıyor sonra ben ne olacağım diyor. Üç ayda hiçbir Şey olamazsın ben 26 senedir çalışıyorum halen öğrenmeye devam ediyorum halen öğrenmek zorundayım başka Őansım yok çünkü. Üç ay çalışıp sonra ben bir Şey olmadım bırakıyorum demeyin arkadaşlar çok acı bir Şey. Yanımda altı ay çalıştıktan sonra gittiğimde bir bankanın Őubesinde alışan arkadaşı gördüğümde ben utandım çok yazık ona. Turizmden mezun olan arkadaşım gidip bir bankada desk görevlisi olarak çalışmaması gerekiyor. O arkadaşım yerine ne yaptım ben Bilkent niversitesi sırf yabancı dil bildiğinden dolayı İngiliz dilinden mezun bir arkadaşımı otelde n büro yaptım. Hâlbuki onlara ihtiyacım yok ben onları istemiyorum sektör federasyonumuz olarak da biz Ankara'da çalışanlar da kesinlikle sizleri istiyoruz. Ama sizlerin bu işe birazcık sabır göstermeniz gerekiyor yani üç ayla altı ayla  seneye hiçbir Şey olmaz arkadaşlar. Sürekli değişiyor bizim işimiz yeniliklere ayak uydurmamız için kendimizi iyi yetiştirip hedefimiz olması lazım. Hedef koyun bu okuldan mezun olduktan beş yıl sonra ben orta düzeyde bir yönetici olacağım deyin. On sene sonra ben st düzey yönetici olacağım ama siz okuldan mezun olup üç ay sonra ben orta düzey yönetici olacağım derseniz o zaman sizde bir tuhaflık var devlette bile on yılda Őube müdürü oluyorsunuz bizde böyle bir Şey olma Şansınız yok. Eğer bir yerde yönetici olacaksanız arkadaşlar yönettiğiniz kişilerin ne iş yaptığını çok iyi bilerseniz siz başarılı yönetici olursunuz.

Genel müdürlük bir meslek değildir, herkes sizi genel müdür yapabilir. Ben sizi otelde genel müdür yapayım gelin ama üç gün genel müdürlük yapabilirsiniz ama yönetici olmanız için yönettiğiniz arkadaşların ne iş yaptığını bilerseniz siz A otelinde de yöneticisiniz B otelinde de yöneticisiniz, Ankara'da da otel genel müdürsünüz İstanbul'da da otel genel müdürsünüz Barcelona'da da otel genel müdürsünüz. Bunu hiç kimse değiştiremez ama bunun için biraz sabır biraz da çalışma gerekiyor çünkü zaten donanımlarınızı bu okuldan size veriyorlar. Sokaktaki adamdan farkınız o on senede olursa siz iki senede yönetici olursunuz bunu kullanın. Ama bunun içinde çok iyi koşucu olabilirsiniz bunun için de birisinin sizi piste çıkarması gerekir piste çıkmadığınız süre içerisinde istediğiniz kadar çok iyi koşun. Bizler sizi koşacağınız yere getireceğiz koşmak için sizi bu okulda hazırlıyorlar biz size o imkânı tanıyacağız koşmak size aittir ister ileri koşun ister geri koşun ister pisten çıkıp başka tarafa koşun o da sizin bileceğiniz bir şeydir. Biz size bu imkânı vermeye hazırız yeter ki siz o piste çıkmak için istekli olun ve o pistte koşun.

Alper Maçkan: Bizim TÜRSAB'ın Anadolu Meslek Lisesi var turizm ile ilgili o okulun amacı ara personel yetiştirmek. Veliler çocuğum üniversiteyi kazansın istiyor orada başlıyor olay çocuk da o havaya giriyor okul biter bitmez ben müdür olacağım falan demeye başlıyor. Aslında Türkiye'de ihtiyaç turizmde ara personel. Ben genel turizm bakışımla şunu söylemek istiyorum acentelerimizde çalışan iki tane lise mezunu arkadaşım vardı birde çok popüler olan bir üniversitenin mezunu olup çalışan bir kız vardı ama lise mezunu arkadaş canavar gibiydi kazandığı yaptığı helal olsun. Öbür arkadaş da üniversite bitirmişti hem çok adı anılan bir üniversite ama o kadar randımanlı değildi. Bu alt yapı yanlış üniversite onu taçlandırmış elbette güzel bir şey ama şunu unutmamak lazım Türkiye son 15 yılda koştu oteller açıldığı zaman Belek'te, Kemer'de personel yoktu gurbetçi kızlar oğlanlar geldiler çalıştılar Ruslar geldi çalıştı, inşaat işçisi geldi başka görev yaptı orada Türkiye çok çabuk koştu bu olaylara. Dünyada Türkiye çok başarılı söylenemez ama şimdi canavar gibi çalışan arkadaşlarımızdan çok memnunuz.

Soru: Turizm son sınıf öğrencisiyim ismim Ercan, hep Ankara'yı turizm destinasyonu haline getirmek için konuştuk fakat çok değerli bir şey eksik Ankara'da ulaşım. Mesela İstanbul'da belli bir vakte kadar ulaşım devam ediyor fakat Ankara'da ulaşım 11.00'de bitiyor bunun bitmesi demek saat 10.00'da her sokağın boş olması demek. Bu da hiçbir çekicilik kazandırmıyor. Bu ulaşım sorunun çözülmediği sürece Ankara'nın özellikle genç turistleri kendi içinde yerel yaşayan insanlar için negatif etki oluşturuyor. Bu da Ankara'nın politik havasından hiç kurtulmuyor bunun için bir proje var mı?

Doğan Acar: Biz daha önce gece saat 02.00'ye kadar uzatılmasını önermiştik. Fakat bu yerel yönetimin mevzusu olduğu için çok fazla detaya girememiştik. Ankara'da gece hayatı biraz zayıf erken bitiyor gece çünkü ertesi gün erken başlıyor. Mesela Ankara valiliği saat sekizde mesaiye başlıyor siz gece 02.00'de yatarsanız sabah 08.00'de işte olamazsınız bunları da göz önüne almak lazım. Ankara'ya dışarıdan gelen gece şehirlerarası otobüsten inen bir kişinin mutlaka taksiye binmesi gerekiyor. Metro olursa sorunuzun cevabı olur mu bilmiyorum.

Dinleyici: Metro olsa bile arkadaşımızın sorduğu soruyu cevaplamaz. Ben taksim'de öğlen yemeğe çıkmış insanlar kadar gece 02.30'da insan görüyorum. En azından belirlenen bir merkezden başka merkezlere yarım saatte bir saatte bir olabilir dağıtılabilmesi lazım.

Doğan Acar: Restoranlarda öyle saat 11'de hiçbir restorani açık bulamıyorsunuz.

Alper Maçkan: Yalnız bazı yerlerde birkaç yer var mesela Tunalı'da esnaf saat 02.00'de açıyor dükkânı çünkü o sabaha kadar açık. Ankara böyle ama turizm yapmaya çalışıyoruz. İstanbul'la Ankara'nın alışveriş turizmi çatıştı. Bu da bir turizm, alışveriş turizmi peki gelenler ne yapacak saat 11.00'de, o zaman niye yapıyor Ankara bunu o zaman niye övünüyoruz bizim 15 tane AVM'miz var diye.

Doğan Acar: TÜRSAB olarak siz ticaret odasına alışveriş festivali döneminde gece saat 00.02'ye kadar açık olacak şekilde öneri olarak getirin.

İsmail Bircan: Böyle bir proje yapılabilir Ankara Kalkınma Ajansından destek de alabiliriz güzel bir çalışma olabilir.

Soru: Konuşmalarda akademisyenler hep pozitif nedense özel sektör hep negatif hâlbuki özel sektörün biraz pozitif şeyler anlatması lazım.

Alper Maçkan: TÜRSAB, 48 ayrı sektöre para kazandırıyor. Turist getiriyoruz otellere veriyoruz lokantalara veriyoruz. Havaalanına inince ilk önce şoför başlıyor turistten para kazanmaya. Elbette daha fazla para kazansınlar oteller %90'larda doluluk oranı yaşasın. Beypazarı belediye başkanı buralara iyi bakın para kazanacaksınız dedi evden bulgurunu getirdi sattı Beypazarı kurusunu getirdi sattı turizmi anladı halk gidin bakın sizi iyi karşılıyor. Eskişehir anladı turizmi Hatay'dan, Edirne'den Eskişehir'e otobüs geliyor. Benim hazırladığım yazdığım bir kitapçık var "Turizmin Cinsiyeti Kadındır".

Yrd. Doç. Dr. Gül Güneş: Sonuç olarak siz sevgili gençlere çok görevler düşüyor sizlere inanıyoruz güveniyoruz siz bizim geleceğimize. O nedenle mesleğinizi sevmek ne olursanız olun en iyisi olmak ve bu işi gönülden yapmak aslında kendinize olan yatırımdır.